

Linha 4-Amarela tem aprovação de 89% dos usuários

O índice é resultado de pesquisa realizada pela Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) entre outubro e novembro de 2011

A Linha 4-Amarela do metrô de São Paulo, operada pela concessionária ViaQuatro, foi aprovada por 89% dos usuários de transporte público na cidade de São Paulo e região metropolitana.

Os dados foram divulgados pela ANTP (Associação Nacional de Transportes Públicos) após realizar pesquisa entre os meses de outubro e novembro de 2011 com usuários do transporte público de São Paulo e Região Metropolitana. Foram ouvidas mais de 3 mil pessoas de diferentes idades e classes socioeconômicas, tanto em suas residências quanto em viagens pelo transporte público.

“Ficamos muito satisfeitos com o resultado da pesquisa realizada pela ANTP. É a primeira vez que a ViaQuatro é incluída no levantamento e foi muito positivo. Vamos continuar trabalhando para oferecer à população um serviço de qualidade”, afirma o presidente da ViaQuatro, Luis Valença.

Inovações Tecnológicas

Os trens da Linha 4-Amarela são equipados com o que há de mais moderno em operação metroviária. A maior novidade é a tecnologia “driverless”, que permite a operação dos trens sem condutor. Com a operação automática, as velocidades são sempre mantidas dentro dos limites permitidos e reguladas de acordo com a necessidade, possibilitando mais agilidade à operação dos trens e muita segurança.

Também oferecem muito conforto aos usuários, com ar-condicionado, passagem livre entre carros (salão contínuo), baixo nível de ruído e comunicação direta com o CCO – Centro de Controle Operacional.

Para alertar os passageiros sobre a chegada das estações de destino, a ViaQuatro instalou iluminação a LED nos mapas da Linha, acima de cada porta do trem, que pisca com a proximidade das estações, indicando o local em que o trem está. Além disso, monitores instalados nos carros e sinais sonoros também informam a próxima estação aos passageiros.

Todas as estações da Linha 4-Amarela são dotadas de portas de plataforma, separando a plataforma dos trilhos. Essas portas de vidro abrem-se em sincronia com as do trem, que estaciona no ponto exato da entrada e saída dos usuários. Também contribuem de maneira expressiva para a segurança do usuário e a redução de interferências na circulação dos trens, com as quedas de objetos nas vias.

Todas as estações são dotadas de escadas rolantes do tipo “inteligente”, que definem automaticamente a velocidade em função da presença de usuários nos degraus.

Sobre a ViaQuatro: A concessionária tem seu capital social dividido da seguinte maneira: 58% são detidos pelo Grupo CCR, 30% pela Montgomery Participações S.A., 10% pela Mitsui & Co. Ltda, 1% pela RATP Developpement S.A. e 1% pela Benito Roggio Transporte S.A. Assinou em novembro de 2006 o primeiro contrato de Parceria Público-Privada com o governo do Estado de São Paulo, para operar e manter a Linha 4-Amarela do metrô. Cabe à concessionária adquirir os trens previstos no contrato (14 para a primeira fase e até 15 para a segunda), os sistemas de sinalização, centro de controle operacional e comunicação móvel.